

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY:

### ČLÁNEK I – ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Předmětem těchto všeobecných obchodních podmínek (dále jen „VOP“) je úprava vzájemných práv a povinností mezi společností Factory Pro Prague a.s., se sídlem Praha 5, Nádražní 762/32, IČ: 28199375 (dále jen „Společnost“) a fyzickou osobou využívající služeb Fitness klubu provozovaného Společností (dále jen „Klub“).
2. Klub není právnickou osobou, nedochází ke vzniku občanského sdružení, spolku ani žádné formy spoluvlastnictví majetku mezi členem Klubu (dále jen „Člen“) a Společností. Členství v Klubu slouží pouze k poskytování služeb Členům a Členové jsou ve stanoveném rozsahu oprávněni využívat jednotlivých zařízení Klubu.
3. Službami poskytovanými Klubem se rozumí poskytování prostorů a zařízení pro cvičení, organizování různých druhů cvičení a jiných sportovních aktivit včetně zajištění instruktorů pro tyto aktivity, poskytování relaxačních zařízení a dále poskytování nejrůznějších dalších placených služeb, jako jsou například zajištění osobního trenéra, masérské revitalizační kosmetické služby, apod. Tento výčet služeb není úplný a záleží zcela na uvážení Společnosti. Není-li výslovně stanoveno jinak, jsou služby v rámci členství poskytovány v Klubu Společnosti uvedeném ve Smlouvě; v ostatních Klubech provozovaných Společností mohou Členové využít služeb za podmínek stanovených pro předplacenou Kartu FIT Card. Předplacenou kartu FIT Card je možné uplatnit ve všech Klubech provozovaných Společností.
4. Tyto VOP jsou závazné pro veškeré osoby, které využily, či mají v úmyslu využít služeb Klubu (a to bez ohledu na to, zda daná osoba je členem Klubu či nikoliv). Veškeré povinnosti vyplývající z těchto VOP pro Členy jsou v aplikovatelném rozsahu závazné i pro nečleny Klubu. Tyto VOP se vztahují též na Členy, jimž je statut Člena přiznán na základě smlouvy uzavřené mezi Společností a třetí osobou v jejich prospěch.

### ČLÁNEK II – VZNIK A ZÁNIK ČLENSTVÍ V KLUBU

1. Členství v Klubu vzniká uzavřením Smlouvy o poskytování služeb a o vzniku členství (dále jen „Smlouva“) a zaplacením jednorázového členského poplatku u členství FREE Standard, první splátky členského poplatku u členství FREE Basic a FREE Active a vložení kreditu minimálně 1,000 Kč na předplacenou kartu u členství Předplacená karta FIT Card.
2. Členství a s ním spojená oprávnění se vztahují pouze na osobu Člena, jsou nepřenosné, nepřevoditelné a nepřechází na právní nástupce Člena.
3. Smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce 1 roku v případě členství FREE Standard, a na dobu neurčitou v ostatních případech. Člen může ukončit Smlouvu na dobu neurčitou kdykoliv v průběhu jejího trvání, přičemž musí být splněny následující podmínky:
  - a. FREE Basic: Písemná výpověď Smlouvy musí být doručena Společnosti nejpozději do Dne splatnosti měsíční splátky pro následující měsíční období; k tomuto Dni splatnosti bude Smlouva ukončena.
  - b. FREE Active: Písemná výpověď Smlouvy musí být doručena Společnosti nejpozději do Dne splatnosti měsíční splátky pro následující měsíční období. Pokud Člen podal výpověď dříve než 1 rok po vzniku členství, Smlouva zaniká k tomuto Dni splatnosti s tím, že Člen nemá nárok na vrácení Kauce. Pokud Člen podal výpověď déle než 1 rok po vzniku členství, Smlouva zaniká k poslednímu dni měsíčního období následujícího po doručení výpovědi s tím, že na úhradu posledního měsíce trvání členství se použije Kauce, kterou Člen složil při uzavření Smlouvy.
4. Smluvní strany tímto berou na vědomí, že nebude-li uhrazen členský poplatek nebo kterákoli jeho splátka do 30-ti dnů ode dne jejich splatnosti v případě členství FREE Active a 10-ti dnů od jejich splatnosti v případě členství FREE Basic, Smlouva ke dni uplynutí této lhůty zaniká, ledaže Společnost Členovi bez zbytečného odkladu oznámí, že na splnění trvá. Člen je v takovém případě povinen uhradit celý členský poplatek za období až do okamžiku ukončení Smlouvy a také jakékoli další peněžité závazky vůči Společnosti vzniklé na základě nebo v souvislosti s těmito VOP nebo Smlouvou. Člen v takovém případě nemá nárok na vrácení případně předplacených částek nebo Kauce.
5. Společnost si vyhrazuje právo odstoupit od Smlouvy s okamžitou účinností ke dni doručení odstoupení Členovi (čímž je ukončeno i členství příslušného Člena v Klubu) v případě, že tento Člen opakovaně nebo podstatně poruší Smlouvu, tyto VOP, nebo Provozní řád Klubu, nebo opakovaně neuposlechne pokynu vedení Společnosti či zaměstnance Společnosti odpovědného za chod a bezpečnost Klubu. Člen je v tomto případě povinen nahradit Společnosti škodu spočívající v ušlém zisku ve výši nevyčerpaných předplacených členských poplatků Člena, jehož členství v Klubu zaniklo z důvodu odstoupení Společnosti od Smlouvy pro porušení povinností tohoto Člena. Odstoupením Společnosti od Smlouvy pro porušení povinností Člena dochází automaticky k započtení pohledávky Člena na vrácení nevyčerpaných předplacených členských poplatků Člena a pohledávky Společnosti na náhradu škody dle předchozí věty ve stejné výši, takže obě tyto pohledávky k okamžiku odstoupení od Smlouvy zaniknou. Právo na náhradu jiné škody, kterou Člen porušením svých povinností Společnosti případně způsobí, tím není dotčeno.
6. Člen je oprávněn odstoupit od Smlouvy s okamžitou účinností v případě, že Společnost opakovaně nebo podstatně poruší Smlouvu nebo tyto VOP.

7. Společnost je vždy oprávněna oproti částce, která má být Členovi případně vrácena v důsledku ukončení jeho členství v Klubu z jakéhokoli důvodu, započítat jakékoli své případné pohledávky a nároky, které má Společnost vůči tomuto Členovi.

8. Při žádném způsobu ukončení Smlouvy se nevrací registrační poplatek.

9. V případě zániku členství FREE Standard, Basic i Active jsou pro člena závazná ustanovení týkající se Předplacené karty Fit Card.

### **ČLÁNEK III – DRUHY ČLENSTVÍ**

1. FREE Basic- v případě sjednání členství FREE Basic je Člen oprávněn využívat stanovené služby vybraného Klubu za měsíční poplatek stanovený ve Smlouvě o poskytování služeb a o vzniku členství v Klubu. U členství FREE Basic je Člen povinen uhradit při uzavření Smlouvy registrační poplatek a členský poplatek za 1. měsíc členství. Člen je oprávněn členství kdykoliv vypovědět v souladu s odst. 3 článku II. – vznik a zánik členství v klubu.

2. FREE Active - v případě sjednání členství FREE Active je Člen oprávněn využívat stanovené služby vybraného Klubu za měsíční poplatek za zvýhodněnou cenu oproti členství FREE Basic, a to ve výši stanovené ve Smlouvě o poskytování služeb a o vzniku členství v Klubu. Při uzavření Smlouvy hradí Člen registrační poplatek, Kauci ve výši jednoměsíčního členského poplatku a členský poplatek za 1. měsíc členství. Členství FREE Active se sjednává na dobu neurčitou, avšak se závazkem na dobu min. 12 měsíců ode dne uzavření Smlouvy. V případě vypovězení Smlouvy Členem před uplynutím 12. měsíce členství Členovi nebude vrácena Kauce a bude použita jako paušální náhrada nákladů Společnosti spojených s předčasným ukončením členství.

3. FREE Standard - v případě sjednání členství FREE Standard je Člen oprávněn využívat stanovené služby vybraného Klubu po dobu jednoho roku. Při uzavření Smlouvy hradí Člen registrační poplatek a roční poplatek za členství.

4. PŘEDPLACENÁ KARTA Fit karta (dále také jen „předplacená karta“)

a. Předplacená karta umožňuje Členovi během jednoho vstupu navštívit jeden vybraný prostor nebo využít jednu vybranou službu Klubu. Vstupy nebo služby hradí Člen za standardní cenu dle aktuálního Ceníku Klubu.

b. První vklad na předplacenou kartu musí být minimálně 1.000,- Kč (nezahrnuje registrační poplatek), další vklady každý minimálně 500,- Kč.

c. Člen s aktivní předplacenou kartou má nárok na vrácení vložené částky nebo její převod na jiného Člena za manipulační poplatek 250 Kč.

d. Pokud Člen nepoužije svou kartu déle než 12 měsíců, Společnost je oprávněna kartu deaktivovat a o deaktivaci Člena informovat emailem. Člen má následně právo požádat do 30ti dnů o vrácení na kartě vložené částky snížené o deaktivací poplatek ve výši 250,- Kč. Po uplynutí této lhůty právo na vrácení částky zaniká. Jakmile je karta deaktivována, Člen nemá právo užívat služeb Klubu na základě této deaktivované karty.

Další podrobnosti týkající se jednotlivých druhů členství jsou přístupné v prostorech Klubu a na základě žádosti také u Společnosti. Nabídka jednotlivých druhů členství se může v každém Klubu lišit.

### **ČLÁNEK IV – ČLENSKÁ KARTA**

1. Po uhrazení registračního poplatku a členského poplatku (nebo jeho první splátky), nebo prvního vkladu 1000,- Kč na předplacenou kartu, bude Členovi vydána členská karta. Členská karta slouží k prokázání členství v Klubu a opravňuje Člena k využívání služeb v Klubu.

2. Členská karta je osobní a neprenosná, její zapůjčení jiné osobě je zakázáno. Ztrátu či krádež členské karty je Člen povinen okamžitě nahlásit v Klubu. Za vydání duplikátu členské karty je Člen povinen zaplatit poplatek 250,- Kč.

3. Člen je povinen se před každým vstupem do Klubu prokázat členskou kartou. V případě pochybností o totožnosti Člena je Člen na žádost zaměstnanců Společnosti povinen prokázat svou totožnost platným občanským průkazem, pasem, či jiným úředním průkazem totožnosti s fotografií. Neprokáže-li se Člen členskou kartou nebo neprokáže-li na žádost svou totožnost, nemá Člen nárok na poskytnutí služeb Klubu a Společnost je oprávněna odmítnout Členovi do Klubu přístup.

### **ČLÁNEK V – POPLATKY**

1. Není-li sjednáno jinak, jsou registrační poplatek a členský poplatek (jeho první splátka), Kauce nebo první povinný vklad na předplacenou kartu, splatné při uzavření Smlouvy.

2. Není-li členský poplatek uhrazen celý při podpisu Smlouvy, je Člen povinen hradit další členské poplatky v měsíčních splátkách vždy předem před začátkem daného měsíčního intervalu trvání členství, nejpozději v Den splatnosti splátky uvedeným na Smlouvě, a to bezhotovostním převodem nebo na recepci Klubu.

3. Skutečnost, že Člen nevyužívá služeb Klubu, jej nezbavuje povinnosti platit členské poplatky. S výjimkami uvedenými v těchto VOP neposkytuje Společnost náhradu ani nevrací členské/registrační poplatky ani předplacené služby, uhrazené za trvání členství.

4. Společnost si vyhrazuje právo k jednostrannému přiměřenému navýšení členských poplatků s účinností vždy od 1.1. kalendářního roku, a to zejména (nikoli však výlučně) z důvodů změn v příslušné legislativě České republiky ( zvýšení sazeb DPH či jiných daní). Zvýšení členských poplatků bude Členům oznámeno nejpozději do 30.11. předchozího kalendářního roku, a to emailem na adresu Člena. V případě, že Člen nebude se zvýšením

členských poplatků souhlasit a svůj nesouhlas Společnosti písemně oznámí nejpozději do 7 pracovních dnů po obdržení oznámení, tato Smlouva zaniká k 31.12. kalendářního roku předcházejícímu navýšení členských poplatků. V opačném případě je Člen povinen hradit členské poplatky v nové výši.

5. Společnost je oprávněna odeprít Členovi přístup do Klubu v případě prodlení s úhradou poplatků nebo jejich splátek, a to až do doby uhrazení dlužné částky.

6. Registrační poplatek a členské poplatky mohou být hrazeny třetí osobou („Plátce“), kterému ovšem nevzniká členství a s tím spojené oprávnění využívat služeb Klubu, nýbrž který určí jinou osobu – Člena, za kterého bude poplatky hradit a který se po uzavření Smlouvy stane členem Klubu. Mezi Společností a Plátcem bude uzavřena samostatná „smlouva o vzniku členství třetí osoby v Klubu“, přičemž ustanovení těchto VOP jsou pro Plátce závazná (zejména ustanovení související s placením či neplacením členských poplatků) a analogicky aplikovatelná. Plátce je povinen plnit veškeré finanční povinnosti vyplývající ze Smlouvy s určeným Členem, tedy i povinnost hradit smluvní pokuty a jiné sankce podle Smlouvy s určeným Členem. V případě neuhrazení členských poplatků bude Smlouva s určeným Členem ukončena v souladu s těmito VOP. Ze smlouvy o vzniku členství třetí osoby v Klubu nevznikají určenému Členovi žádná práva vůči Společnosti.

7. Společnost je oprávněna provoz jednotlivých fitness center (klubů) přerušit z technických důvodů na období maximálně 14 dnů v jednom kalendářním roce, a to bez nároku Člena na slevu z členského poplatku. Při přerušení provozu delším než 14 dnů je Společnost Členům, kteří o to písemně požádají, povinna prodloužit o odpovídající dobu trvání jejich členství. Příslušná část již zaplaceného členského poplatku připadající na dobu přerušení překračujícího povolený limit 14 dnů v jednom kalendářním roce se započte na prodlouženou dobu trvání členství. Člen o toto prodloužení může požádat nejpozději 14 dnů před skončením příslušného kalendářního roku nebo skončením trvání jeho členství, nastane-li takový den v průběhu příslušného kalendářního roku.

#### **ČLÁNEK VI – ODPOVĚDNOST A POVINNOSTI ÚČASTNÍKŮ**

1. Společnost odpovídá za škodu na majetku či zdraví Členů v případě, že škoda vznikla zaviněným (ve formě úmyslu nebo hrubé nedbalosti) porušením povinností Společnosti, či jejich zaměstnanců a je přímým a jednoznačným důsledkem takového porušení.

2. Člen odpovídá Společnosti za škodu, kterou způsobí Společnosti či jejím subdodavatelům porušením svých zákonných či smluvních povinností vyplývajících ze Smlouvy, těchto VOP, či Provozního řádu Klubu.

3. Pro odkládání věcí (kromě peněz a dalších cenností) Členů jsou určeny výhradně šatní skřínky. Člen je odpovědný za bezpečné uzamknutí své šatní skřínky. Nebude-li skřínka uzamčena, neodpovídá Společnost za škodu na věcech v ní odložených.

4. Peníze a další cennosti nesmí být ponechávány v šatních skřínkách a musí být uloženy na recepci nebo v bezpečnostních schránkách na recepci. Společnost neodpovídá za peníze nebo další cennosti, které nebudou uloženy na recepci či v bezpečnostních schránkách.

5. Člen je povinen se při využívání služeb řídit pokyny Společnosti a instruktorů, či jiných osob poskytující služby členům Klubu jménem Společnosti. V případě, že Člen zjistí, že jeho zdravotní stav neumožňuje pokračování ve využívání služeb, nebo takovéto pokračování by mohlo ohrozit jeho zdravotní stav, je povinen toto okamžitě oznámit Společnosti či jejím zástupcům (instruktorům) a ihned ukončit využívání služeb či ostatní sportovní aktivity. Společnost není odpovědná za jakékoliv škody na zdraví či majetku, které mohou Členovi vzniknout v důsledku nedodržení tohoto postupu, či pokynů Společnosti či instruktorů. Společnost není dále odpovědná za jakékoliv škody na zdraví či majetku, které si Člen způsobí úmyslně, z nedbalosti, neopatrnosti, či přeceněním jeho fyzické kondice.

6. V případě, že Člen bude mít za to, že některá ze služeb Klubu mu byla poskytnuta vadně, je povinen to Společnosti oznámit bezodkladně, nejpozději však následující den poté, kdy mělo k vadnému plnění dojít („Reklamace“). Společnost Reklamaci přezkoumá a o výsledku Člena vyrozumí do 30 dnů ode dne podání Reklamace. Uzná-li Společnost, že Reklamace byla oprávněná, nabídne Členovi náhradní čerpání vadně poskytnuté služby nebo jiné služby z těch, které jsou Členům Klubu aktuálně poskytovány.

#### **ČLÁNEK VII - OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ**

1. Společnost vede evidenci svých Členů, obsahující jejich osobní údaje. Člen podpisem Smlouvy výslovně souhlasí s tím, aby Společnost shromažďovala a zpracovávala jeho osobní údaje uvedené ve Smlouvě, či sdělené Společnosti v souvislosti s plněním Smlouvy a užívala je pro účely plnění Smlouvy a poskytování služeb, a dále pro vnitřní rozborů a analýzy a pro marketingové a obchodní účely, a to v rozsahu nutném pro naplnění výše uvedených účelů. Člen uděluje tento souhlas na dobu účinnosti Smlouvy a dalších 10 let následujících po skončení účinnosti Smlouvy.

2. Člen má právo přístupu ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu a další zákonná práva, mezi která patří i právo svůj souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoli písemně odvolat. Společnost je správcem a současně zpracovatelem osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb. Veškeré údaje získané od členů jsou užívány pro vnitřní potřebu Společnosti a nejsou poskytovány třetím osobám. Výjimku představují externí dodavatelé služeb pro členy, kterým jsou osobní údaje členů předávány v minimálním rozsahu, nutném pro poskytnutí dané služby, a třetí subjekty, kterým jsou osobní údaje předávány za účelem vymáhání pohledávek

Společnosti vůči členům, či právní zástupci Společnosti zastupující Společnost v jednání, či před soudy ohledně nároků vyplývajících ze Smlouvy. Společnost je oprávněna v souvislosti s vymáháním dlužných pohledávek předat třetím osobám veškeré potřebné údaje a zajistit vymáhání pohledávek jejich prostřednictvím, popř. tyto pohledávky třetím osobám postoupit.

3. Člen tímto prohlašuje, že je zákazníkem Společnosti a dává jí tímto v souladu se zákonem č. 480/2004 Sb. (zákon o některých službách informační společnosti) dobrovolně souhlas, aby mu v budoucnu s využitím jeho emailové adresy zasílala všechny formy obchodních sdělení a reklamy. Člen dále uděluje Společnosti souhlas se zasíláním informací o připravovaných aktivitách Společnosti (slevy, akce, nové služby) i písemně na jeho adresu uvedenou ve Smlouvě, nebo telefonicky na jeho telefonní číslo. Člen je kdykoliv oprávněn takovýto souhlas odmítnout, a to buď odesláním odpovědi na doručený e-mail s obchodním sdělením, nebo písemně na adresu sídla Společnosti.

### **ČLÁNEK VIII – ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1. Člen je povinen oznamovat Společnosti jakoukoli změnu osobních a kontaktních údajů uvedených ve Smlouvě, a to bez zbytečného odkladu poté, co k této změně došlo.

2. Společnost zasílá Členovi veškeré písemnosti na adresu uvedenou ve Smlouvě, nebo jím poslední udanou adresu.

3. Společnost je oprávněna kdykoliv přechodně či trvale změnit rozsah služeb či vybavení Klubu, či adresu Klubu bez vlivu na ostatní podmínky již existujících členství v Klubu (s výjimkou případů, kdy Člen prokáže, že změnou adresy se mu podstatně snížila dopravní dostupnost Klubu – v takovém případě je oprávněn Smlouvu vypovědět s účinností ke dni doručení výpovědi Společnosti).

4. Společnost je oprávněna kdykoliv jednostranně změnit tyto VOP (vč. Provozního řádu Klubu). V případě změny těchto VOP je Společnost povinna zaslat Členovi návrh jejich nového znění, a to s dostatečným předstihem emailem nebo písemně na poslední oznámenou adresu Člena. V případě, že Člen se změnou VOP nesouhlasí, je oprávněn tuto Smlouvu písemně vypovědět nejpozději do 7 pracovních dnů poté, co návrh změn obdrží. V opačném případě je pro Člena závazné nové znění VOP, a to ode dne jejich účinnosti. Aktuální znění VOP je vždy k dispozici na internetových stránkách Společnosti, v prostorách Klubu a na vyžádání u Společnosti. Tímto ustanovením není dotčen čl. V. bod 4. těchto VOP.

5. Případná neplatnost, nicotnost nebo neúčinnost některého ustanovení těchto VOP se netýká platnosti a účinnosti ostatních ustanovení.

6. Ve věcech výslovně neupravených těmito VOP se vzájemná práva a povinnosti smluvních stran řídí přiměřeně právním řádem České republiky. Strany se dohodly, že na právní vztahy založené Smlouvou se nepoužijí ustanovení §§ 1764 – 1766, §§ 1793 – 1795, § 1971, §§ 1977 – 1979, § 2000, § 2002 a § 2050 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

7. Tyto podmínky jsou platné a účinné ode dne 1. srpna 2015.