

Zásady zpracování osobních údajů klientů ve společnosti Factory Pro Prague, a.s. dle GDPR:

Níže uvedené zásady informují klienty společností Factory Pro Prague, a.s. (IČ 28199385, DIČ CZ28199385, adresa: Nádražní 762/32, Praha 5) v souladu s novým nařízením (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů („nařízení“ nebo „GDPR“) o tom, jaké osobní údaje společnost Factory Pro Prague, a.s. (jako správce) o fyzických osobách při poskytování služeb a při návštěvách internetových stránek provozovaných Factory Pro Prague, a.s. a kontaktech s potenciálními zákazníky shromažďuje a k jakým účelům a jak dlouho tyto osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy Factory Pro Prague, a.s. zpracovává. Uvedené zásady jsou účinné od 25. 5. 2018.

A. Kategorie osobních údajů

Osobním údajem je jakákoli informace, která se vztahuje k fyzické osobě, kterou je společnost Factory Pro Prague, a.s. schopná identifikovat. Factory Pro Prague, a.s. může zpracovávat v souvislosti s poskytováním služeb a prodejem zboží následující kategorie osobních údajů.

1. Základní osobní identifikační údaje

Takové údaje jsou nutné pro uzavření a plnění smlouvy o poskytování služeb FP kategorie smluvního vztahu „člen“.

Jedná se zejména o:

- a) jméno a příjmení
- b) název obchodní firmy (pokud společnost)
- c) rodné číslo (nebo v případě, že z jakýchkoli důvodů nebylo rodné číslo přiděleno, pak datum narození)
- d) IČO, DIČ u právnické osoby ve vztahu k poskytování služeb FP jejich zaměstnancům
- e) Adresa sídla nebo místa podnikání
- f) Fakturační adresa
- g) Čísla předložených identifikačních dokladů a jejich kopie (veškeré údaje, které nejsou potřebné pro poskytování služby, jsou na kopiích dokladů začerněny)
- h) Identifikační údaje zákonného zástupce klienta osoby mladší 16. let
- i) Identifikační údaje plátce vyúčtování
- j) Vlastnoruční podpis

V případě přihlášení se ke smluvnímu vztahu kategorie „jednorázový zákazník zdarma“ (přes webovou stránku FP) je rozsah zpracování OÚ omezen na základní identifikační údaje.

2. Kontaktní údaje

- a) Jméno a příjmení**
- b) Kontaktní e-mail**
- c) Datum narození**

3. Komerové záznamy z prostor FP

Společnost Factory Pro Prague, a.s. umíst'uje do prostor svých klubů kamery z důvodu ochrany oprávněných zájmů Factory Pro Prague, a.s.

Prostory, kde jsou kamery umístěny, jsou vždy označeny upozorněním.

4. Údaje zpracované na základě vašeho souhlasu

Zpracování těchto údajů není nezbytně nutné k plnění smlouvy nebo zákonných povinností či ochranu oprávněných zájmů Factory Pro Prague, a.s., ale jejich zpracování umožní společnosti Factory Pro Prague, a.s. zejména zlepšovat služby a nabídnout svým zákazníkům nové služby nebo i jen časově omezené benefity v závislosti na tom, jaký zákaznický profil ve vztahu k poskytovanému typu služeb mají. Tyto údaje jsou zpracovány jen v případě udělení souhlasu a mohou být zpracovány po dobu platnosti tohoto souhlasu. Jedná se zejména o:

a) údaje (průzkumy) marketingového charakteru. Ty jsou zpracovány u zákazníků služeb Factory Pro Prague, a.s. na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů pro marketingové a obchodní účely.

b) údaje o využívání služeb, produktů, výhod a bonusů a typovém chování při využívání služeb (jsou zpracovány u zákazníků služeb Factory Pro Prague, a.s. na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů pro marketingové a obchodní účely)

c) kontaktní údaje v případě, že se nejedná o zákazníka Factory Pro Prague, a.s. (jsou zpracovány na základě souhlasu s marketingovým oslovením)

d) záznamy o chování na internetových stránkách spravovaných společnostmi Factory Pro Prague, a.s. získané z cookies v případě povolení cookies ve webovém prohlížeči (jsou zpracovány pro vylepšení provozu internetových stránek provozovaných společnostmi Factory Pro Prague, a.s., internetovou reklamou a v případě souhlasu se zpracováním osobních údajů pro marketingové a obchodní účely jsou tyto údaje zpracovány společně s ostatními osobními údaji pro tento účel)

B. Účely, právní důvody a doby zpracování osobních údajů

Rozsah zpracovávaných údajů závisí na účelu zpracování. Pro některé účely je možné zpracovávat údaje přímo na základě smlouvy, oprávněného zájmu Factory Pro Prague, a.s. nebo na základě zákona (bez souhlasu), pro jiné pouze na základě souhlasu.

1. Zpracovávání z důvodu plnění smlouvy, plnění zákonných povinností a z důvodu oprávněných zájmů Factory Pro Prague, a.s.

Poskytnutí osobních údajů nutných pro plnění smlouvy, plnění zákonných povinností Factory Pro Prague, a.s. a ochranu oprávněných zájmů Factory Pro Prague, a.s. je povinné. Bez poskytnutí osobních údajů k těmto účelům by nebylo možné služby poskytovat. Ke zpracování osobních údajů pro tyto účely nepotřebujeme souhlas. Zpracování z důvodu plnění smlouvy a plnění zákonných povinností nelze odmítnout.

Jedná se zejména o tyto základní dílčí účely:

- > zajišťování provozu a ochrany sítí elektronických komunikací (plnění smlouvy)**
- > poskytování služeb elektronických komunikací, platebních transakcí, poskytování dalších služeb (plnění smlouvy)**
- > vyúčtování za služby (plnění smlouvy)**
- > plnění zákonných daňových povinností (plnění zákonných povinností)**

- > účely stanovené zvláštními zákony pro potřeby trestního řízení a pro naplnění povinnosti součinnosti s Policií České republiky a dalšími státními orgány (plnění zákonných povinností)
- > výměna údajů mezi provozovateli sítí a poskytovateli služeb elektronických komunikací pro zajištění propojení a přístupu k síti, ke vzájemnému vyúčtování (plnění smlouvy)
- > provozování kamerových a monitorovacích systémů v prostorách společnosti FP pro účely prevence vzniku škod (oprávněný zájem společnosti Factory Pro Prague, a.s.)
- > vymáhání pohledávek za zákazníkem a ostatní zákaznické spory (oprávněný zájem)
- > procesy spojené s identifikací zákazníka (plnění smlouvy)
- > zajištění důkazů pro případ nutnosti obhajoby práv společnosti Factory Pro Prague, a.s. (oprávněný zájem společnosti Factory Pro Prague, a.s.)
- > evidence dlužníků (oprávněný zájem společnosti Factory Pro Prague, a.s.)

Osobní údaje pro tyto činnosti jsou zpracovány v rozsahu nutném pro naplnění těchto činností a po dobu nutnou k jejich dosažení nebo po dobu přímo stanovenou právními předpisy. Poté jsou osobní údaje vymazány či anonymizovány. Základní lhůty pro zpracování osobních údajů jsou k dispozici níže.

U zákazníků služeb Factory Pro Prague, a.s., je společnost Factory Pro Prague, a.s. oprávněna v případě, že mají splněny veškeré své závazky vůči ní, zpracovávat v zákaznické databázi jejich základní osobní, identifikační, kontaktní údaje a údaje o službách po dobu 18 měsíců let ode dne ukončení členství a to buď vyčerpáním svého kreditu, anebo poslední návštěvou klubu Factory Pro.

V případě jednání mezi společností Factory Pro Prague, a.s. a potenciálním zákazníkem o uzavření smlouvy o členství, které nebylo završeno uzavřením smlouvy, je společnost FP oprávněna zpracovávat poskytnuté osobní údaje po dobu 6 měsíců od příslušného jednání.

Faktury vystavené společností Factory Pro Prague, a.s. jsou v souladu s § 35 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty archivovány po dobu 10 let od jejich vystavení. Z důvodu nutnosti doložit právní důvod pro vystavení faktur jsou po dobu 10 let ode dne ukončení smlouvy archivovány i zákaznické smlouvy.

Identifikační údaje nutné pro poskytování služby z průkazu totožnosti zákazníka jsou ze strany společnosti Factory Pro Prague, a.s. zpracovávány v souladu s § 16 zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu zpracovávány pod dobu 10 let ode dne ukončení vaší smlouvy se společností Factory Pro Prague, a.s. Pro naplnění této zákonné povinnosti si společnost Factory Pro Prague, a.s. ponechává po dobu 10 let ode dne ukončení poslední služby zákazníka kopie občanských průkazů s údaji nutnými pro poskytování služby Factory Pro Prague, a.s., přičemž ostatní údaje, které nejsou nutné pro poskytování služby, jsou na kopii průkazu začerněny.

Kamerové záznamy z interiérů klubů společnosti Factory Pro Prague, a.s. jsou zpracovávány maximálně po dobu 14 dnů ode dne pořízení kamerového záznamu.

2. Zpracovávání údajů zákazníků služeb Factory Pro Prague, a.s. se souhlasem pro marketingové a obchodní účely účinným od 25. 5. 2018

U klientů Factory Pro Prague, a.s. s jejich souhlasem zpracováváme osobní údaje pro marketingové a obchodní účely. Pro období od 25. 5. 2018 nabírá společnost Factory Pro Prague, a.s. nový souhlas pro marketingové a obchodní účely, který je účinný po tomto datu. Datum počátku účinnosti souhlasu se zpracováním osobních údajů pro marketingové a obchodní účely je v textu souhlasu.

Se souhlasem pro marketingové a obchodní účely bude společnost Factory Pro Prague, a.s. od 25. 5. 2018 zpracovávat osobní údaje zákazníka primárně pro vytvoření vhodné nabídky produktů a služeb společnosti Factory Pro Prague, a.s. a v souvislosti s oslovením zákazníka, a to telefonicky, písemně (včetně příloží k vyúčtování), prostřednictvím veškerých prostředků internetové reklamy a formou elektronické komunikace prostřednictvím kontaktních údajů nebo čísel služby. Proto si společnost Factory Pro Prague, a.s. bude též o zákaznících, kteří tento souhlas udělí, vytvářet uchovávat údaje o jejich typovém chování při využívání služeb a produktů společnosti Factory Pro Prague, a.s. a vytvářet a uchovávat anonymizované analýzy chování. Veškeré tyto činnosti jsou nezbytně nutné pro oslovení zákazníků s vhodnými marketingovými nabídkami.

Poskytnutí souhlasu k marketingovým a obchodním účelům je dobrovolné a zákazník jej může po 25. 5. 2018 kdykoli odvolat. Tento souhlas zůstává v platnosti po dobu využívání produktů a služeb Factory Pro Prague, a.s. a

následující 2 roky poté nebo do doby, dokud jej zákazník neodvolá. Pro marketingové a obchodní účely mohou být na základě souhlasu zpracovány veškeré kategorie údajů uvedené v sekci A tohoto dokumentu (s výjimkou podpisu a kopií identifikačních dokladů), a to po dobu, po kterou je Factory Pro Prague, a.s. oprávněna tyto údaje evidovat pro účely poskytování služeb, plnění zákonných povinností a ochranu svých oprávněných zájmů, nejdéle však do odvolání souhlasu či do uplynutí doby 2 let ode dne ukončení smlouvy na služby poskytované společností Factory Pro Prague, a.s., pokud zákazník souhlas dříve neodvolá. Pokud subjekt údajů svůj souhlas odvolá, není tím dotčeno zpracování jeho osobních údajů ze strany Factory Pro Prague, a.s. pro jiné účely a na základě jiných právních titulů, v souladu s těmito zásadami zpracování osobních údajů.

Zákazník služby Factory Pro Prague, a.s. v případě, že umožňuje využití této služby uživatelům, prohlašuje, že je oprávněn souhlas se zpracováním údajů vztahujících se k uživatelům služby pro marketingové a obchodní účely udělit.

3. Zpracovávání údajů subjektů údajů, které udělily souhlas s marketingovým oslovením prostřednictvím elektronického kontaktu

U subjektů, které udělily souhlas s marketingovým oslovením prostřednictvím elektronického kontaktu, zpracovává společnost Factory Pro Prague, a.s. s jejich souhlasem po dobu uvedenou v souhlasu kontakty, které jí subjekt dá k dispozici pro účely marketingového oslovení s nabídkou služeb a produktů Factory Pro Prague, a.s. Pokud je tento souhlas udělen prostřednictvím internetových stránek provozovaných společností Factory Pro Prague, a.s., jsou společně s těmito kontakty zpracovány i údaje z cookies společnosti Factory Pro Prague, a.s., které jsou umístěny na internetových stránkách, na kterých byl tento souhlas udělen, a to jen v případě, že má subjekt cookies ve webovém prohlížeči povoleny.

4. Zpracovávání cookies z internetových stránek provozovaných společností Factory Pro Prague, a.s.

V případě, že má subjekt ve svém webovém prohlížeči povoleny cookies, zpracováváme o něm záznamy chování z cookies umístěných na internetových stránkách provozovaných společností Factory Pro Prague, a.s., a to pro účely zajištění lepšího provozu internetových stránek Factory Pro Prague, a.s. a pro účely internetové reklamy společnosti Factory Pro Prague, a.s.

C. Kategorie příjemců osobních údajů

Společnost Factory Pro Prague, a.s. jako správce při plnění svých závazků a povinností ze smluv využívá odborné a specializované služby jiných subjektů, tzv. zpracovatelů. Pokud tito dodavatelé zpracovávají osobní údaje předané od společnosti Factory Pro Prague, a.s., mají postavení zpracovatelů osobních údajů a zpracovávají osobní údaje pouze v rámci pokynů od společnosti Factory Pro Prague, a.s. a nesmí je využít jinak. Jde zejména o zpracování účetních operací, správu IT systémů, internetovou reklamu nebo komunikační kampaně. Každý takový subjekt pečlivě vybíráme a s každým uzavíráme smlouvu o zpracování osobních údajů v souladu s GDPR, ve které má zpracovatel stanoveny přísné povinnosti k ochraně a zabezpečení osobních údajů. Zpracovateli jsou společnosti se sídlem na území České republiky.

Společnost Factory Pro Prague, a.s. v rámci plnění svých zákonných povinností předává osobní údaje správním orgánům a úřadům stanoveným platnou legislativou.

D. Způsob zpracování osobních údajů

Společnost Factory Pro Prague, a.s. zpracovává osobní údaje ručně i automatizovaně. Společnost Factory Pro Prague, a.s. vede evidenci veškerých činností, a to jak ručních tak automatizovaných, při kterých dochází ke zpracování osobních údajů.

E. Obchodní sdělení

Pro obchodní sdělení společnosti Factory Pro Prague, a.s. nebo třetích stran užívá společnost takovou stylizaci, ze které je vždy zřejmé, že uvedené sdělení je obchodním sdělením ve smyslu platných právních předpisů. Z obchodních sdělení zaslaných společností Factory Pro Prague, a.s. je vždy zřejmé, že společnost Factory Pro Prague, a.s. je jejich odesílatelem. Obchodní sdělení můžeme zasílat na buď na kontakty našich zákazníků na základě oprávněného zájmu společnosti Factory Pro Prague, a.s., a to jen do doby než vyslovíte nesouhlas, nebo na základě výslovného souhlasu se zpracováním osobních údajů pro marketingové a obchodní účely. V zaslaných obchodních sděleních je rovněž kontakt pro odmítnutí zasílání těchto sdělení.

F. Informace o právech subjektů údajů v souvislosti se zpracováním osobních údajů platných od 25. 5. 2018

Dle nařízení bude mít subjekt údajů od 25. 5. 2018 v případě, že bude pro Factory Pro Prague, a.s. identifikovatelnou fyzickou osobou a prokáže Factory Pro Prague, a.s. svoji totožnost, následující práva.

1. Právo na přístup k osobním údajům

Dle čl. 15 nařízení bude mít subjekt údajů právo na přístup k osobním údajům, které zahrnuje jednak právo získat od společnosti Factory Pro Prague, a.s.:

- > potvrzení, zda zpracovává jeho osobní údaje,**
- > informace o účelech zpracování, kategoriích dotčených osobních údajů, příjemcích, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny, plánované době zpracování, o existenci práva požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se subjektu údajů nebo omezení jejich zpracování nebo vznést námitku proti tomuto zpracování, právu podat stížnost u dozorového úřadu, o veškerých dostupných informacích o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od subjektu údajů, skutečnosti.**
- > v případě, že nebudou nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob i kopii osobních údajů.**

V případě opakované žádosti bude společnost Factory Pro Prague, a.s. oprávněna za kopii osobních údajů účtovat přiměřený poplatek.

Právo na potvrzení o zpracování osobních údajů a na informace bude možné uplatnit písemně na adresu sídla společnosti Factory Pro Prague, a.s.

Právo na kopii osobních údajů bude možné uplatnit na pobočce Factory Pro Prague, a.s., za podmínky doložení oprávněnosti uvedené žádosti.

2. Právo na opravu nepřesných údajů

Dle čl. 16 nařízení bude mít subjekt údajů právo na opravu nepřesných osobních údajů, které o něm bude společnost Factory Pro Prague, a.s. zpracovávat. Zákazník společnosti Factory Pro Prague, a.s., má rovněž povinnost

oznamovat změny svých osobních údajů a doložit, že k takové změně došlo. Zároveň je povinen nám poskytnout součinnost, bude-li zjištěno, že osobní údaje, které o něm zpracováváme, nejsou přesné. Opravu provedeme bez zbytečného odkladu, vždy však s ohledem na dané technické možnosti. Žádost o opravu osobních údajů je možné uplatnit na značkové prodejně Factory Pro Prague, a.s., za podmínky doložení oprávněnosti uvedené žádosti.

3. Právo na výmaz

Dle čl. 17 nařízení bude mít subjekt údajů právo na výmaz osobních údajů, které se ho týkají, pokud společnost Factory Pro Prague, a.s. neprokáže oprávněné důvody pro zpracování těchto osobních údajů. Společnost Factory Pro Prague, a.s. má nastaveny mechanismy pro zajištění automatické anonymizace či výmazu osobních údajů v případě, že již nejsou potřeba k účelu, pro nějž byly zpracovávány. Pokud se subjekt údajů domnívá, že nedošlo k výmazu jeho osobních údajů, může se na nás obrátit písemně na adresu sídla společnosti Factory Pro Prague, a.s.

4. Právo na omezení zpracování

Dle čl. 18 nařízení bude mít subjekt údajů do doby vyřešení podnětu právo na omezení zpracování, pokud bude popírat přesnost osobních údajů, důvody jejich zpracování nebo pokud podá námitku proti jejich zpracování, a to písemně na adresu sídla společnosti Factory Pro Prague, a.s.

5. Právo na oznámení opravy, výmazu nebo omezení zpracování

Dle čl. 19 nařízení bude mít subjekt údajů právo na oznámení ze strany společnosti Factory Pro Prague, a.s. v případě opravy, výmazu nebo omezení zpracování osobních údajů. Dojde-li k opravě nebo výmazu osobních údajů, budeme informovat jednotlivé příjemce, s výjimkou případů, kdy se to ukáže jako nemožné nebo to vyžaduje nepřiměřené úsilí. Na základě žádosti subjekt údajů můžeme poskytnout informaci o těchto příjemcích. Žádost je možné zaslat písemně na adresu sídla společnosti Factory Pro Prague, a.s.

6. Právo na přenositelnost osobních údajů

Dle čl. 20 nařízení bude mít subjekt údajů právo na přenositelnost údajů, které se ho týkají a které poskytl správci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo požádat společnost Factory Pro Prague, a.s. o předání těchto údajů jinému správci.

Pokud nám v souvislosti se smlouvou o poskytování služeb nebo na základě souhlasu poskytne subjekt údajů osobní údaje a jejich zpracování se provádí automatizovaně, má právo od nás získat takové údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Bude-li to technicky proveditelné, lze údaje předat i Vámi určenému správci, bude-li řádně určena osoba jednající za příslušného správce a bude možné ji autorizovat.

V případě, že by výkonem tohoto práva mohlo dojít k nepříznivému dotčení práv a svobod třetích osob, nelze vaší žádosti vyhovět. Žádost je možné uplatnit na značkových prodejnách společnosti Factory Pro Prague, a.s. po doložení oprávněnosti požadavku.

7. Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů

Dle čl. 21 nařízení bude mít subjekt údajů právo vznést námitku proti zpracování jeho osobních údajů z důvodu oprávněného zájmu společnosti Factory Pro Prague, a.s.

V případě, že společnost Factory Pro Prague, a.s. neprokáže, že existuje závažný oprávněný důvod pro zpracování, který převažuje nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, společnost Factory Pro Prague, a.s. zpracování na základě námítky ukončí bez zbytečného odkladu. Námitku je možné poslat písemně na adresu sídla společnosti Factory Pro Prague, a.s.

8. Právo na odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů

Souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové a obchodní účely účinný od 25. 5. 2018 je možné kdykoliv po tomto datu odvolat. Odvolání je zapotřebí učinit výslovným, srozumitelným a určitým projevem vůle, a to buď telefonicky na zákaznické lince, na pobočce Factory Pro Prague, a.s. anebo ve Vaší internetové samoobsluze.

Souhlas s marketingovým oslovením udělený ke konkrétnímu elektronickému kontaktu je možné kdykoli odvolat na pobočce Factory Pro Prague, a.s. nebo na zákaznické lince.

Zpracování údajů z cookies je možné zamezit nastavením webového prohlížeče.

9. Automatizované individuální rozhodování včetně profilování

Subjekt údajů má právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které by pro něj mělo právní účinky nebo se jej obdobným způsobem významně dotklo. Společnost Factory Pro Prague, a.s. uvádí, že neprovádí automatizované rozhodování bez vlivu lidského posouzení s právními účinky pro subjekty údajů.

10. Právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů

Subjekt údajů má právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

G. Pověřenec pro ochranu osobních údajů

**Od 25. 5. 2018 je k dispozici tento kontakt na pověřence pro ochranu osobních údajů ve smyslu nařízení:
Ing. Jiří Česka, pověřenec pro ochranu osobních údajů, Nechanická 859/4, 142 00 Praha 4 nebo e-mail
dpo.ceska@email.cz.**