

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY:

ČLÁNEK I – ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Předmětem těchto všeobecných obchodních podmínek (dále jen „**VOP**“) je úprava vzájemných práv a povinností mezi společnostmi Factory Pro Prague a.s., se sídlem Praha 5, Nádražní 762/32, IČ: 281 99 375 (dále jen „**Provozovatel**“) a fyzickou osobou (dále jen „**Člen**“ či společně též „**Členi**“) využívající služeb Fitness klubu provozovaného Provozovatelem (dále jen „**Klub**“) na základě smlouvy o poskytování služeb a o členství v Klubu (dále jen „**Smlouva**“) uzavřené mezi Provozovatelem a Členem. Tyto VOP tvoří nedílnou součást Smlouvy.
2. Provozovatel provozuje síť Fitness Klubů Factory Pro. Kluby nejsou právnickou osobou, nedochází ke vzniku občanského sdružení, spolku ani žádné formy spoluvlastnictví majetku mezi Členem a Provozovatelem. Členství v Klubu slouží pouze k poskytování služeb Členům a Členové jsou ve stanoveném rozsahu oprávněni využívat jednotlivých zařízení Klubu. Členy se pro účely těchto VOP rozumí i držitelé předplacených FIT karet, kteří si zároveň nesjednali členství v Klubu.
3. Tyto VOP se přiměřeně jako na Členy vztahují též na osoby, které jsou oprávněny využívat služeb Klubu na základě uhrazeného jednorázového vstupu, Multisport karty nebo jinak, a které se zavazují dodržovat tyto VOP konkludentně, a to svým vstupem do Klubu a využíváním poskytovaných služeb.
4. Provozovatel za podmínek stanovených Smlouvou, těmito VOP a provozním řádem každého Klubu (dále jen „**Provozní řád**“) opravňuje Člena k využívání zařízení příslušného Klubu a služeb v něm poskytovaných v Provozovatelem stanoveném rozsahu.
5. Členství se vztahuje pouze na osobu Člena, je nepřenosné, nepřevoditelné a nepřechází na právní nástupce Člena. Výjimkou je převedení Členství na další osobu na žádost Člena za manipulační poplatek dle aktuálně platného ceníku.
6. **Službami** poskytovanými Klubem se rozumí zpřístupnění prostor a zařízení pro cvičení, dále též dle kontextu poskytování nejružnějších dalších placených služeb, jako jsou například zajištění osobního trenéra, masérské, studiové lekce, maséřské, rekondiční a regenerační služby, apod. Tento výčet služeb není úplný a neměnný a záleží zcela na uvážení Provozovatele o aktuálně nabízených službách. Služby jsou Členům poskytovány v Klubu nebo v Klubech Provozovatele uvedených ve Smlouvě; v ostatních Klubech Provozovatele mohou Členové využít služeb též úhradou prostřednictvím FIT karty.

ČLÁNEK II – VZNIK A ZÁNİK ČLENSTVÍ, DOBA TRVÁNÍ

1. Členství v Klubu vzniká uzavřením Smlouvy a zaplacením celkové sjednané ceny.
2. Smlouva se uzavírá na dobu určitou uvedenou ve Smlouvě (doba trvání členství) nebo na dobu neurčitou v případě FIT karty zřízené bez vzniku členství s omezeními uvedenými v článku III níže.
3. Po dobu trvání Smlouvy na dobu určitou není Člen oprávněn Smlouvu jednostranně vypovědět. V případě, že z důvodů (i) vyšší moci (např. lock down nebo jiná opatření nařízená vládou či parlamentem ČR nebo jiným k tomu pověřeným orgánem, válečný stav, přerušení dodávek energií apod.) nebo v případě (ii) rozhodnutí Provozovatele o dočasném uzavření Klubu nebo jeho částí (spec. wellness), z důvodů zdražení cen energií a provozních nákladů nezbytných pro provoz Klubu nebo jeho částí nad míru hospodárné udržitelnosti, bude Členovi poskytnuta proporcionální náhrada v podobě převodu odpovídající částky na konto FIT karty nebo, nemá-li Člen FIT kartu, automatickým prodloužením doby trvání Smlouvy v proporcionální hodnotě.
4. Provozovatel si vyhrazuje právo odstoupit od Smlouvy s okamžitou účinností ke dni doručení odstoupení Členovi (čímž je ukončeno i členství příslušného Člena v Klubu) v případě, že tento Člen opakovaně nebo podstatně poruší Smlouvu, tyto VOP, nebo Provozní řád Klubu, nebo opakovaně neuposlechne pokynu vedení Provozovatele či jeho zaměstnance odpovědného za chod a bezpečnost Klubu. Člen je v tomto případě povinen uhradit Provozovateli smluvní pokutu ve výši odpovídající nevyčerpané sjednané celkové ceně za služby dle Smlouvy, která se okamžikem skončení členství započítává oproti zde sjednané smluvní pokutě. Právo na náhradu škody, kterou Člen porušením svých povinností Provozovateli případně způsobí, tím není dotčeno.

ČLÁNEK III – ČLENSKÁ KARTA

1. Po uzavření Smlouvy a uhrazení celkové sjednané ceny, bude Členovi vydána členská karta. Členská karta slouží k prokázání členství v Klubu a opravňuje Člena k využívání služeb v Klubu.
2. Členská karta je osobní a nepřenosná, její zapůjčení jiné osobě je zakázáno. Ztrátu či krádež členské karty je Člen povinen okamžitě nahlásit v Klubu. Za vydání duplikátu členské karty je Člen povinen zaplatit poplatek ve výši dle aktuálně platného ceníku.
3. Člen je povinen se na vyžádání kdykoli v prostorách Klubu prokázat členskou kartou. V případě pochybností o totožnosti Člena je Člen na žádost zaměstnanců Provozovatele povinen prokázat svou totožnost platným občanským průkazem, pasem, či jiným úředním průkazem totožnosti s fotografií. Neprokáže-li se Člen členskou kartou nebo neprokáže-li na žádost svou totožnost, nemá Člen nárok na poskytnutí služeb Klubu a Provozovatel je oprávněn odmítnout Členovi do Klubu přístup.
4. V případě, že osoba využívá služeb Klubu jednorázově nebo na základě Provozovatelem akceptovaných benefitů (např. Multisport) bude takové osobě při vstupu zapůjčena **jednorázová karta**, kterou je povinná při odchodu vrátit. Při ztrátě nebo poškození vstupní karty bude klientovi účtován poplatek za ztrátu karty dle aktuálně platného ceníku.

ČLÁNEK IV – PŘEDPLACENÁ FIT KARTA

1. Po uzavření Smlouvy a po uhrazení prvního vkladu ve výši 1.000,- Kč na FIT kartu, bude klientovi (Členovi nebo osobě, která nemá zájem o vznik členství a využije FIT kartu pro úhradu jednorázových vstupů a využívání služeb Klubu; pro účely těchto VOP též jako „Člen“ dle kontextu) vydána FIT karta. Vydání FIT karty je zpoplatněno sazbou uvedenou ve Smlouvě a aktuálním ceníku.
2. FIT karta umožňuje Členovi během jednoho vstupu navštívit vybraný prostor nebo využít vybranou službu. Úhrada za vstupy a služby bude prováděna srážkou z FIT karty, a to ve výši dle aktuálního ceníku Klubu.
3. Člen s aktivní předplacenou kartou může dobýt kredit na recepci Klubu nebo jinak dle aktuálně platných VOP. Nejnižší možný vklad na aktivní kartu je 500,- Kč. Provozovatel je oprávněn nepřijmout vklad kreditu na kartu ve výši přesahující částku odpovídající dvanáctinásobku běžné měsíční útraty klienta v Klubu (u nově aktivované karty částku přesahující 6.000,- Kč). Za manipulační poplatek stanovený v ceníku je Člen oprávněn převést svůj kredit na FIT kartě na jinou osobu, která má s Klubem uzavřenu Smlouvu nebo si takovou Smlouvu pro účely převodu kreditů uzavře.
4. Užívá-li klient FIT kartu bez vzniku členství v klubu je Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, není-li dále stanoveno jinak. V případě vzniku Členství zůstane FIT karta aktivní po dobu trvání příslušného členství.
5. Pokud klient nepoužije svou FIT kartu pro čerpání kreditu po dobu delší než 12 měsíců je Provozovatel oprávněn **FIT kartu deaktivovat** a odeslat oznámení na email klienta uvedený ve Smlouvě. Klient má následně právo požádat do 30 dnů od deaktivace o vrácení vložené částky (kreditu) na bankovní účet, který v žádosti uvede snížený o deaktivační poplatek ve výši dle aktuálního ceníku. Vrácením finančních prostředků nebo marným uplynutím lhůty o vrácení finančních prostředků se Smlouva považuje za ukončenou dohodou smluvních stran. **Nepožádá-li klient v uvedené lhůtě o vrácení finančních prostředků, marným uplynutím sjednané doby jeho právo zaniká.** Od okamžiku deaktivace FIT karty, není její držitel oprávněn vstupovat do prostor nebo užívat služeb Klubu.

ČLÁNEK V – PLATBY, CENÍK

1. Není-li sjednáno jinak, jsou registrační poplatek a členský poplatek nebo první povinný vklad na FIT kartu, splatné při uzavření Smlouvy.
2. **Skutečnost, že Člen nevyužívá služeb Klubu, jej neopravňuje k vrácení uhrazené sjednané ceny za členství.** S výjimkami uvedenými v těchto VOP neposkytuje Provozovatel náhradu ani nevrací členský/registrační poplatky ani předplacené na poskytované služby.
3. Člen má právo své členství přerušit, a to minimálně na 1 měsíc a maximálně na 3 měsíce během 12po sobě jsooucích měsíců, za poplatek stanovený v aktuálně platném ceníku. O dobu, po kterou bylo členství přerušeno se automaticky prodlužuje doba trvání Smlouvy.

4. Provozovatel si vyhrazuje právo k jednostranné změně ceníku, a to zejména (nikoli však výlučně) z důvodů změn v příslušné legislativě České republiky (zvýšení sazeb DPH, zavedení nové daně), růstu cen energií či jiných provozních nákladů, apod. Zvýšení členských poplatků bude Členům oznámeno zveřejněním nového ceníku na webových stránkách a v Klubech Provozovatele. Celková cena za členství dle uzavřených Smluv na dobu určitou nebude změnou dotčena. Obnovení členství na další období bude možné pouze podle nového ceníku. Pro doplňkové služby a prodej doplňkového sortimentu, poplatky za ztrátu karet či přerušeni členství nebo převedení kreditů apod. se vždy účtují ve výši podle platného ceníku.
5. Provozovatel je oprávněn provoz jednotlivých Klubů nebo jejich části přerušit zcela nebo částečně z technických či provozních důvodů dle svého uvážení i na delší časové období. Členové mají v takovém případě nárok na náhradu dle článku II. odst. 3 těchto VOP.

ČLÁNEK VI – ODPOVĚDNOST A POVINNOSTI ÚČASTNÍKŮ

1. Provozovatel odpovídá za škodu na majetku či zdraví Členů v případě, že škoda vznikla zaviněným (ve formě úmyslu nebo hrubé nedbalosti) porušením povinností Provozovatele, či jeho zaměstnanců a je přímým a jednoznačným důsledkem takového porušení.
2. Člen odpovídá Provozovateli za škodu, kterou způsobí Provozovateli či jeho subdodavatelům porušením svých zákonných či smluvních povinností vyplývajících ze Smlouvy, těchto VOP, či Provozního řádu Klubu.
3. Pro odkládání věcí (kromě peněz a dalších cenností) Členů jsou určeny výhradně šatní skřínky. Člen je odpovědný za bezpečné uzamknutí své šatní skřínky. Nebude-li skřínka prokazatelně uzamčena, neodpovídá Provozovatel za škodu na věcech v ní odložených.
4. Peníze a další cennosti nesmí být ponechávány v šatních skřínkách a musí být uloženy na recepci nebo v bezpečnostních schránkách na recepci. Provozovatel neodpovídá za peníze nebo další cennosti, které nebudou uloženy na recepci či v bezpečnostních schránkách.
5. Člen je povinen se při využívání služeb řídit pokyny Provozovatele a instruktorů, či jiných osob poskytujících služby Členům Klubu v zastoupení Provozovatele. V případě, že Člen zjistí, že jeho zdravotní stav neumožňuje pokračování ve využívání služeb, nebo by takové pokračování mohlo ohrozit jeho zdravotní stav, je povinen to okamžitě oznámit Provozovateli či jeho zástupcům (instruktorům) a ihned ukončit využívání služeb či ostatní sportovní aktivity. Provozovatel není odpovědný za jakékoliv škody na zdraví či majetku, které mohou Členovi vzniknout v důsledku nedodržení uvedeného postupu, či pokynů Provozovatele či instruktorů. Provozovatel není dále odpovědný za jakékoliv škody na zdraví či majetku, které si Člen způsobí úmyslně, z nedbalosti, neopatrnosti, či přeceněním své fyzické kondice či při neoprávněné manipulaci s vybavením Klubu.
6. V případě, že Člen bude mít za to, že některá ze služeb Klubu mu byla poskytnuta vadně, je povinen to Provozovateli oznámit bezodkladně, nejpozději však následující den poté, kdy mělo k vadnému plnění dojít („**Reklamac**e“). Provozovatel Reklamací přezkoumá a o výsledku Člena vyrozumí do 30dnů ode dne podání Reklamac. Uzná-li Provozovatel, že Reklamac byla oprávněná, nabídne Členovi náhradní čerpání vadně poskytnuté služby nebo jiné služby z těch, které jsou Členům Klubu aktuálně poskytovány.

ČLÁNEK VII – OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ

1. Provozovatel vede evidenci svých Členů, obsahující jejich osobní údaje. Člen podpisem Smlouvy výslovně souhlasí s tím, aby Provozovatel shromažďoval a zpracovával jeho osobní údaje uvedené ve Smlouvě, či sdělené Provozovateli v souvislosti s plněním Smlouvy a užíval je pro účely plnění Smlouvy a poskytování služeb, a dále pro vnitřní rozbor a analýzy a pro marketingové a obchodní účely, a to v rozsahu potřebném pro naplnění výše uvedených účelů. Člen uděluje tento souhlas na dobu účinnosti Smlouvy a další 1 rok následující po skončení účinnosti Smlouvy.
2. Člen má právo přístupu ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu a další zákonná práva, mezi která patří i právo svůj souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoli písemně odvolat. Provozovatel je správcem a současně zpracovatelem osobních údajů ve smyslu nařízení GDPR a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Veškeré údaje získané od Členů jsou užívány pro vnitřní potřebu Provozovatele a nejsou poskytovány třetím osobám. Výjimku představují externí dodavatelé služeb pro Členy, kterým jsou osobní údaje členů předávány v minimálním rozsahu, nutném pro poskytnutí dané služby, a třetí subjekty, kterým jsou osobní údaje předávány za účelem vymáhání pohledávek Provozovatele vůči Členům, či právní zástupci Provozovatele zastupující Provozovatele v jednání, či před soudy ohledně nároků vyplývajících z Smlouvy. Provozovatel je oprávněn v souvislosti s vymáháním dlužných pohledávek předat třetím osobám veškeré potřebné údaje a zajistit vymáhání pohledávek jejich prostřednictvím, popř. tyto pohledávky třetím osobám postoupit.
3. Člen (každý kdo využívá prostor a služeb Klubu) tímto prohlašuje, že je zákazníkem Provozovatele a dává mu tímto v souladu se zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, dobrovolně souhlas, aby mu v budoucnu s využitím jeho emailové adresy zasílal všechny formy obchodních sdělení a reklamy. Člen dále uděluje Provozovateli souhlas se zasíláním informací o připravovaných aktivitách Provozovatele (slevy, akce, nové služby) i písemně na jeho adresu uvedenou ve Smlouvě, nebo telefonicky na jeho telefonní číslo. Člen je kdykoliv oprávněn takovýto souhlas odmítnout, a to buď odesláním odpovědi na doručený e-mail s obchodním sdělením, nebo písemně na adresu sídla Provozovatele.
4. Členové berou na vědomí, že prostory Klubu jsou snímány průmyslovou kamerou za účelem ochrany majetku a zdraví osob v prostorách Klubu. Záznamy z kamerového systému jsou uchovávány po dobu 24 hodin s výjimkou případů, kdy je nezbytné záznam zajistit jako důkaz případné krádeže nebo jiných závažných skutečností a s výjimkou případů kdy s jejich užitím vyslovil Člen svůj souhlas. Záznamy jsou po dobu jejich uchování chráněny před neoprávněným nebo nahodilým přístupem, změnou, zničením či ztrátou nebo jiným neoprávněným zpracováním.

ČLÁNEK VIII – ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Člen je povinen oznamovat Provozovateli jakoukoli změnu osobních a kontaktních údajů uvedených ve Smlouvě, a to bez zbytečného odkladu poté, co k této změně došlo.
2. Provozovatel zasílá Členovi veškeré písemnosti emailem na emailovou adresu uvedenou ve Smlouvě, nebo na jím udanou adresu poštou s čímž Člen podpisem Smlouvy souhlasí.
3. Provozovatel je oprávněn kdykoliv přechodně či trvale změnit rozsah služeb či vybavení Klubu, či adresu Klubu bez vlivu na ostatní podmínky již existujících členství v Klubu (s výjimkou případů, kdy Člen prokáže, že změnou adresy se mu podstatně snížila dopravní dostupnost Klubu – v takovém případě je oprávněn Smlouvu vypovědět s účinností ke dni doručení výpovědi Provozovateli).
4. Provozovatel je oprávněn kdykoliv jednostranně změnit tyto VOP a Provozní řád Klubu. V případě změny těchto VOP je Provozovatel povinen zaslat Členovi jejich nové znění. V případě, že Člen se změnou VOP nesouhlasí, je oprávněn Smlouvu písemně vypovědět nejpozději do 7 pracovních dnů poté, co návrh změn obdrží. V opačném případě je pro Člena závazné nové znění VOP, a to ode dne jejich účinnosti. Aktuální znění VOP je vždy k dispozici na internetových stránkách Provozovatele, v prostorách Klubu a na vyžádání u Provozovatele. Člen je povinen se s novým zněním VOP nebo Provozního řádu Klubu seznámit a dodržovat je.
5. Případná neplatnost, nicotnost nebo neúčinnost některého ustanovení Smlouvy, těchto VOP nebo Provozního řádu se netýká platnosti a účinnosti ostatních ustanovení.
6. Místem plnění závazků stran je provozovna Provozovatele, v níž došlo k uzavření Smlouvy, není-li ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak.
7. Ve věcech výslovně neupravených Smlouvou, těmito VOP anebo Provozním řádem se vzájemná práva a povinnosti smluvních stran řídí přiměřeně právním řádem České republiky. Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
8. Tyto podmínky jsou platné a účinné ode dne 1. ledna 2024.