

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY:

ČLÁNEK I – ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Předmětem těchto všeobecných obchodních podmínek (dále jen „**VOP**“) je úprava vzájemných práv a povinností mezi společností Factory Pro Prague a.s., se sídlem Praha 5, Nádražní 762/32, IČ: 28199375 (dále jen „**Společnost**“) a fyzickou osobou využívající služeb Fitness klubu provozovaného Společností (dále jen „**Klub**“).

2. Klub není právnickou osobou, nedochází ke vzniku občanského sdružení, spolku ani žádné formy spoluvlastnictví majetku mezi členem Klubu (dále jen „**Člen**“) a Společností. Členství v Klubu slouží pouze k poskytování služeb Členům a Členové jsou ve stanoveném rozsahu oprávněni využívat jednotlivých zařízení Klubu.

3. **Službami poskytovanými Klubem se rozumí poskytování prostorů a zařízení pro cvičení**, dále poskytování nejrůznějších dalších placených služeb, jako jsou například zajištění osobního trenéra, masérské revitalizační kosmetické služby, apod. Tento výčet služeb není úplný a záleží zcela na uvážení Společnosti nebo na aktuálně nabízených službách. Není-li výslovně stanoveno jinak, jsou služby v rámci členství poskytovány v Klubu Společnosti uvedeném ve Smlouvě; v ostatních Klubech provozovaných Společností mohou Členové využít služeb za podmínek stanovených pro předplacenou Kartu FIT Card. Předplacenou kartu FIT Card je možné uplatnit ve všech Klubech provozovaných Společností.

4. Tyto VOP jsou závazné pro veškeré osoby, které využily, či mají v úmyslu využít služeb Klubu (a to bez ohledu na to, zda daná osoba je členem Klubu či nikoliv). Veškeré povinnosti vyplývající z těchto VOP pro Členy jsou v aplikovatelném rozsahu závazné i pro nečleny Klubu. Tyto VOP se vztahují též na Členy, jimž je statut Člena přiznán na základě smlouvy uzavřené mezi Společností a třetí osobou v jejich prospěch.

ČLÁNEK II – VZNIK A ZÁNIK ČLENSTVÍ V KLUBU

1. Členství v Klubu vzniká uzavřením Smlouvy o poskytování služeb a o vzniku členství (dále jen „**Smlouva**“) a zaplacením jednorázového členského poplatku u členství Ročního a členství Kvartálního nebo vložním kreditu minimálně 1 000 Kč na předplacenou kartu u členství Předplacená karta FIT Card a zakoupením členství Měsíčního.

2. Členství a s ním spojená oprávnění se vztahují pouze na osobu Člena, jsou nepřenosná a nepřechází na právní nástupce Člena. Členství je převoditelné na další osobu za poplatek 250 Kč.

3. Smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce 1 roku v případě členství Ročního, na dobu 3měsíční v případě členství Kvartálního a na dobu jednoho měsíce v případě členství Měsíčního a na dobu neurčitou v ostatních případech.

4. Společnost k 31. prosinci 2023 ukončuje poskytování služby Splátkového členství. Členové s aktivním Splátkovým členstvím k 31. prosinci 2023 budou od 1. ledna 2024 automaticky převedeni na Roční členství, neschází-li písemně Společnosti do 31. prosince 2023, že si přejí (i) být převedeni na Měsíční nebo Kvartální členství či (ii) členství ukončit. Na tyto Členy se od 1. ledna 2024 budou vztahovat ustanovení VOP týkající se Ročního, respektive Měsíčního či Kvartálního členství. Při ukončení poskytování Splátkového členství bude Kauce (i) použita na úhradu členského poplatku za měsíc leden 2024, bude-li členství ve zvolené formě pokračovat nebo (ii) převedena na Kartu FIT Card v případě ukončení členství.

5. Společnost si vyhrazuje právo odstoupit od Smlouvy s okamžitou účinností ke dni doručení odstoupení Členovi (čímž je ukončeno i členství příslušného Člena v Klubu) v případě, že tento Člen opakovaně nebo podstatně poruší Smlouvu, tyto VOP, nebo Provozní řád Klubu, nebo opakovaně neuposlechne pokynu vedení Společnosti či zaměstnance Společnosti odpovědného za chod a bezpečnost Klubu. Člen je v tomto případě povinen nahradit Společnosti škodu spočívající v ušlém zisku ve výši nevyčerpaných předplacených členských poplatků Člena, jehož členství v Klubu zaniklo z důvodu odstoupení Společnosti od Smlouvy pro porušení povinností tohoto Člena. Odstoupením Společnosti od Smlouvy pro porušení povinností Člena dochází automaticky k započtení pohledávky Člena na vrácení nevyčerpaných předplacených členských poplatků Člena a pohledávky Společnosti na náhradu škody dle předchozí věty ve stejné výši, takže obě tyto pohledávky k okamžiku odstoupení od Smlouvy zaniknou. Právo na náhradu jiné škody, kterou Člen porušením svých povinností Společnosti případně způsobí, tím není dotčeno.

6. Člen je oprávněn odstoupit od Smlouvy s okamžitou účinností v případě, že Společnost opakovaně nebo podstatně poruší Smlouvu nebo tyto VOP.

7. Společnost je vždy oprávněna oproti částce, která má být Členovi případně vrácena v důsledku ukončení jeho členství v Klubu z jakéhokoli důvodu, započíst jakékoli své případné pohledávky a nároky, které má Společnost vůči tomuto Členovi.

8. Při žádném způsobu ukončení Smlouvy se nevrací registrační poplatek.

9. V případě zániku členství Ročního, Kvartálního a Měsíčního jsou pro člena závazná ustanovení týkající se Předplacené karty Fit Card.

10. Společnost je oprávněna ukončit či deaktivovat členství Člena, v případě že je Člen v prodlení s úhradou členských poplatků více než 30 dnů.

ČLÁNEK III – DRUHY ČLENSTVÍ

1. **Členství Měsíční** - v případě sjednání Měsíčního vstupu je Člen oprávněn využívat stanovené služby vybraného Klubu po dobu jednoho měsíce ode dne zakoupení. Při uzavření Smlouvy hradí Člen registrační poplatek a Měsíční poplatek.

2. **Členství Roční** - v případě sjednání členství Ročního je Člen oprávněn využívat stanovené služby vybraného Klubu, po dobu jednoho roku. Při uzavření Smlouvy hradí Člen registrační poplatek a roční poplatek za členství.

3. **Členství Kvartální** - v případě sjednání členství Kvartálního je Člen oprávněn využívat stanovené služby vybraného Klubu po dobu 3měsíční. Při uzavření Smlouvy hradí Člen registrační poplatek a 3měsíční poplatek za členství. Pokud nejpozději do 90 dnů ode dne skončení Kvartálního členství uhradí Člen členský poplatek ve sjednané výši znovu (tj. 3.500,-Kč; za předpokladu, že v mezidobí nedošlo ke změně ceníku Provozovatele, která byla oznámena vyvěšením v Klubu), má se dle výslovné dohody stran za to, že trvání Smlouvy a členství se Členovi uhrazením členského poplatku prodlužuje o další 3 měsíce ode dne úhrady. Takovému prodloužení trvání Smlouvy a členství je možné opakovaně.

4. **PŘEDPLACENÁ KARTA Fit Card** (dále také jen „**Předplacená karta**“)

a. Předplacená karta umožňuje Členovi během jednoho vstupu navštívit jeden vybraný prostor nebo využít jednu vybranou službu Klubu. Vstupy nebo služby hradí Člen za standardní cenu dle aktuálního Ceníku Klubu.

b. První vklad na Předplacenou kartu musí být minimálně 1.000,- Kč (nezahrnuje registrační poplatek), další vklady každý minimálně 500,- Kč.

c. Člen s aktivní Předplacenou kartou má právo na převod finančních prostředků na jiného Člena za manipulační poplatek 250 Kč.

d. **Pokud Člen nepoužije svou kartu déle než 12 měsíců, Společnost je oprávněna kartu deaktivovat.** Člen má následně právo požádat do 30 dnů o vrácení vložené částky zpět na Předplacenou kartu sníženou o deaktivační poplatek ve výši 250,- Kč. Po uplynutí této lhůty právo na vrácení částky zaniká. Jakmile je karta deaktivována, Člen nemá právo užívat služeb Klubu na základě této deaktivované karty.

Další podrobnosti týkající se jednotlivých druhů členství jsou přístupné v prostorech Klubu a na základě žádosti také u Společnosti. Nabídka jednotlivých druhů členství se může v každém Klubu lišit.

ČLÁNEK IV – ČLENSKÁ KARTA

1. Po uhrazení registračního poplatku a členského poplatku (nebo jeho první splátky), nebo prvního vkladu 1000,- Kč na Předplacenou kartu, bude Členovi vydána členská karta. Členská karta slouží k prokázání členství v Klubu a opravňuje Člena k využívání služeb v Klubu.

2. Členská karta je osobní a nepřenosná, její zapůjčení jiné osobě je zakázáno. Ztrátu či krádež členské karty je Člen povinen okamžitě nahlásit v Klubu. Za vydání duplikátu členské karty je Člen povinen zaplatit poplatek 200,- Kč.

3. Člen je povinen se před každým vstupem do Klubu prokázat členskou kartou. V případě pochybností o totožnosti Člena je Člen na žádost zaměstnanců Společnosti povinen prokázat svou totožnost platným občanským průkazem, pasem, či jiným úředním průkazem totožnosti s fotografií. Neprokáže-li se Člen členskou kartou nebo neprokáže-li na žádost svou totožnost, nemá Člen nárok na poskytnutí služeb Klubu a Společnost je oprávněna odmítnout Členovi do Klubu přístup.

ČLÁNEK V – POPLATKY

1. Není-li sjednáno jinak, jsou registrační poplatek a členský poplatek (jeho první splátka) nebo první povinný vklad na Předplacenou kartu, splatné při uzavření Smlouvy.

2. Není-li členský poplatek uhrazen celý při podpisu Smlouvy, je Člen povinen hradit další členské poplatky v měsíčních splátkách vždy předem před začátkem daného měsíčního intervalu trvání členství, nejpozději v Den splatnosti splátky uvedeným na Smlouvě, a to bezhotovostním převodem nebo na recepci Klubu.

3. **Skutečnost, že Člen nevyužívá služeb Klubu, jej nezbujuje povinnosti platit členské poplatky.** S výjimkami uvedenými v těchto VOP neposkytuje Společnost náhradu ani nevrací členské/registrační poplatky ani předplacené služby, uhrazené za trvání členství.

4. Člen má právo své členství přerušit bez poplatku a to minimálně na 1měsíc a maximálně na 3měsíce za jeden kalendářní rok od data zakoupení v případě členství Ročního.

5. Společnost si vyhrazuje právo k jednostrannému přiměřenému navýšení členských poplatků s účinností vždy od 1. kalendářního roku, a to zejména (nikoli však výlučně) z důvodů změn v příslušné legislativě České republiky (zvýšení sazeb DPH či jiných daní). Zvýšení členských poplatků bude Členům oznámeno nejpozději do 30. 11. předchozího kalendářního roku, a to emailem na adresu Člena. V případě, že Člen nebude se zvýšením členských poplatků souhlasit a svůj nesouhlas Společnosti písemně oznámí nejpozději do 7 kalendářních dnů po obdržení oznámení, tato Smlouva zaniká k 31. 12. kalendářního roku předcházejícímu navýšení členských poplatků. V opačném případě je Člen povinen hradit členské poplatky v nové výši.

6. Společnost je oprávněna odepřít Členovi přístup do Klubu v případě prodlení s úhradou poplatků nebo jejich splátek, a to až do doby uhrazení dlužné částky.

7. Registrační poplatek a členské poplatky mohou být hrazeny třetí osobou („**Plátce**“), kterému ovšem nevzniká členství a s tím spojené oprávnění využívat služeb Klubu, nýbrž který určí jinou osobu – Člena, za kterého bude poplatky hradit a který se po uzavření Smlouvy stane členem Klubu.

Mezi Společností a Plátcem bude uzavřena samostatná „Smlouva o vzniku členství třetí osoby v Klubu“, přičemž ustanovení těchto VOP jsou pro Plátce závazná (zejména ustanovení související s placením či neplacením členských poplatků) a analogicky aplikovatelná. Plátce je povinen plnit veškeré finanční povinnosti vyplývající ze Smlouvy s určeným Členem, tedy i povinnost hradit smluvní pokuty a jiné sankce podle Smlouvy s určeným Členem. V případě neuhrazení členských poplatků bude Smlouva s určeným Členem ukončena v souladu s těmito VOP. Ze Smlouvy o vzniku členství třetí osoby v Klubu nevznikají určenému Členovi žádná práva vůči Společnosti.

8. Společnost je oprávněna provoz jednotlivých fitness center (klubů) přerušit z technických důvodů na období maximálně 14 dnů v jednom kalendářním roce, a to bez nároku Člena na slevu z členského poplatku. Při přerušení provozu delším než 14 dnů je Společnost Členům, kteří o to písemně požádají, povinna prodloužit o odpovídající dobu trvání jejich členství. Příslušná část již zaplaceného členského poplatku připadající na dobu přerušení překračujícího povolený limit 14 dnů v jednom kalendářním roce se započte na prodlouženou dobu trvání členství. Člen o toto prodloužení může požádat nejpozději 14 dnů před skončením příslušného kalendářního roku nebo skončením trvání jeho členství, nastane-li takový den v průběhu příslušného kalendářního roku.

ČLÁNEK VI – ODPOVĚDNOST A POVINNOSTI ÚČASTNÍKŮ

1. Společnost odpovídá za škodu na majetku či zdraví Členů v případě, že škoda vznikla zaviněným (ve formě úmyslu nebo hrubé nedbalosti) porušením povinností Společnosti, či jejich zaměstnanců a je přímým a jednoznačným důsledkem takového porušení.

2. Člen odpovídá Společnosti za škodu, kterou způsobí Společnosti či jejím subdodavatelům porušením svých zákonných či smluvních povinností vyplývajících ze Smlouvy, těchto VOP, či Provozního řádu Klubu.

3. Pro odkládání věcí (kromě peněz a dalších cenností) Členů jsou určeny výhradně šatní skřínky. Člen je odpovědný za bezpečné uzamknutí své šatní skřínky. Nebude-li skříňka uzamčena, neodpovídá Společnost za škodu na věcech v ní odložených.

4. Peníze a další cennosti nesmí být ponechávány v šatních skřínkách a musí být uloženy na recepci nebo v bezpečnostních schránkách na recepci. Společnost neodpovídá za peníze nebo další cennosti, které nebudou uloženy na recepci či v bezpečnostních schránkách.

5. Člen je povinen se při využívání služeb řídit pokyny Společnosti a instruktorů, či jiných osob poskytující služby členům Klubu jménem Společnosti. V případě, že Člen zjistí, že jeho zdravotní stav neumožňuje pokračování ve využívání služeb, nebo takovéto pokračování by mohlo ohrozit jeho zdravotní stav, je povinen toto okamžitě oznámit Společnosti či jejím zástupcům (instruktorům) a ihned ukončit využívání služeb či ostatní sportovní aktivity. Společnost není odpovědná za jakékoliv škody na zdraví či majetku, které mohou Členovi vzniknout v důsledku nedodržení tohoto postupu, či pokynů Společnosti či instruktorů. Společnost není dále odpovědná za jakékoliv škody na zdraví či majetku, které si Člen způsobí úmyslně, z nedbalosti, neopatrnosti, či přeceněním jeho fyzické kondice.

6. V případě, že Člen bude mít za to, že některá ze služeb Klubu mu byla poskytnuta vadně, je povinen to Společnosti oznámit bezodkladně, nejpozději však následující den poté, kdy mělo k vadnému plnění dojít („Reklamace“). Společnost Reklamací přezkoumá a o výsledku Člena vyrozumí do 30 dnů ode dne podání Reklamače. Uzná-li Společnost, že Reklamace byla oprávněná, nabídne Členovi náhradní čerpání vadně poskytnuté služby nebo jiné služby z těch, které jsou Členům Klubu aktuálně poskytovány.

ČLÁNEK VII - OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ

1. Společnost vede evidenci svých Členů, obsahující jejich osobní údaje. Člen podpisem Smlouvy výslovně souhlasí s tím, aby Společnost shromažďovala a zpracovávala jeho osobní údaje uvedené ve Smlouvě, či sdělené Společnosti v souvislosti s plněním Smlouvy a užívala je pro účely plnění Smlouvy a poskytování služeb, a dále pro vnitřní rozbor a analýzy a pro marketingové a obchodní účely, a to v rozsahu nutném pro naplnění výše uvedených účelů. Člen uděluje tento souhlas na dobu účinnosti Smlouvy a další 1 rok následující po skončení účinnosti Smlouvy.

2. Člen má právo přístupu ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu a další zákonná práva, mezi která patří i právo svůj souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoli písemně odvolat. Společnost je správcem a současně zpracovatelem osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb. Veškeré údaje získané od členů jsou užívány pro vnitřní potřebu Společnosti a nejsou poskytovány třetím osobám. Výjimku představují externí dodavatelé služeb pro členy, kterým jsou osobní údaje členů předávány v minimálním rozsahu, nutném pro poskytnutí dané služby, a třetí subjekty, kterým jsou osobní údaje předávány za účelem vymáhání pohledávek Společnosti vůči členům, či právní zástupci Společnosti zastupující Společnost v jednání, či před soudy ohledně nároků vyplývajících ze Smlouvy. Společnost je oprávněna v souvislosti s vymáháním dlužných pohledávek předat třetím osobám veškeré potřebné údaje a zajistit vymáhání pohledávek jejich prostřednictvím, popř. tyto pohledávky třetím osobám postoupit.

3. Člen tímto prohlašuje, že je zákazníkem Společnosti a dává jí tímto v souladu se zákonem č. 480/2004 Sb. (zákon o některých službách informační společnosti) dobrovolně souhlas, aby mu v budoucnu s využitím jeho emailové adresy zasílala všechny formy obchodních sdělení a reklamy. Člen dále uděluje Společnosti souhlas se zasíláním informací o připravovaných aktivitách Společnosti (slevy, akce, nové služby a další změny v poskytování služeb) i telefonicky na jeho telefonní číslo. Člen je kdykoliv oprávněn takovýto souhlas odvolat, a to odesláním odpovědi na doručený e-mail s obchodním sdělením.

ČLÁNEK VIII – ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Člen je povinen oznamovat Společnosti jakoukoli změnu osobních a kontaktních údajů uvedených ve Smlouvě, a to bez zbytečného odkladu poté, co k této změně došlo.

2. Společnost zasílá Členovi veškeré písemnosti na e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě, nebo jím poslední udanou e-mailovou adresu.

3. Společnost je oprávněna kdykoliv přechodně či trvale změnit rozsah služeb či vybavení Klubu, či adresu Klubu bez vlivu na ostatní podmínky již existujících členství v Klubu (s výjimkou případů, kdy Člen prokáže, že změnou adresy se mu podstatně snížila dopravní dostupnost Klubu – v takovém případě je oprávněn Smlouvu vypovědět s účinností ke dni doručení výpovědi Společnosti).

4. Společnost si vyhrazuje právo trvale jednostranně omezit rozsah poskytovaných služeb. V případě, že dojde k trvalé jednostranné významné změně rozsahu poskytovaných služeb ze strany Společnosti, bude Členovi vrácena poměrná část jím uhrazeného členství jako kompenzace za významné omezení služeb.

5. Společnost je oprávněna kdykoliv jednostranně změnit tyto VOP (vč. Provozního řádu Klubu). V případě změny těchto VOP je Společnost povinna zaslat Členovi návrh jejich nového znění, a to s dostatečným předstihem (alespoň 7 kalendářních dnů předem) emailem. V případě, že Člen se změnou VOP nesouhlasí, je oprávněn tuto Smlouvu písemně vypovědět nejpozději do 7 dnů poté, co návrh změn obdrží. V opačném případě je pro Člena závazné nové znění VOP, a to ode dne jejich účinnosti. Aktuální znění VOP je vždy k dispozici na internetových stránkách Společnosti, v prostorách Klubu a na vyžádání u Společnosti. Tímto ustanovením není dotčen čl. V. bod 4. těchto VOP.

6. Případná neplatnost, nicotnost nebo neúčinnost některého ustanovení těchto VOP se netýká platnosti a účinnosti ostatních ustanovení.

7. Ve věcech výslovně neupravených těmito VOP se vzájemná práva a povinnosti smluvních stran řídí přiměřeně právním řádem České republiky. Strany se dohodly, že na právní vztahy založené Smlouvou se nepoužijí ustanovení §§ 1764 – 1766, §§ 1793 – 1795, § 1971, §§ 1977 – 1979, § 2000, § 2002 a § 2050 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

8. Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou platné a účinné ode dne 1. ledna 2024.